

# REGIONE LIGURIA

## DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE

### SETTORE

### STAZIONE UNICA APPALTANTE REGIONALE

#### **A - Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice dei contratti per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica di tipo "full-risk" di varie apparecchiature ad elevato contenuto tecnologico occorrente alle AA.SS.LL., EE.OO. e IRCCS della Regione Liguria.**

L'iniziativa ha ad oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica di tipo "full-risk" di varie apparecchiature ad elevato contenuto tecnologico, occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. e IRCCS della Regione Liguria.

In considerazione della peculiarità del servizio *de quo*, fino ad oggi per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali "ad elevato contenuto tecnologico" gli enti sanitari di Regione Liguria hanno stipulato contratti con i produttori delle tecnologie di interesse, ovvero Operatori Economici consistenti in filiali territoriali dei produttori o comunque società che operano per nome e per conto del produttore, come peraltro richiamato dalla Raccomandazione ministeriale n° 9 del 2008.

Ciò premesso, in ottemperanza agli obiettivi di cui all'art. 66 del D.Lgs. 50/2016 nonché coerentemente alle Linee Guida ANAC n. 8 e n. 14, con avviso Prot-2022-1292487 del 24/11/2022 questa Stazione Appaltante ha avviato una consultazione preliminare di mercato al fine di verificare l'esistenza sul mercato di Operatori Economici, alternativi al Fabbricante, che siano in possesso dei requisiti necessari e che possano soddisfare l'interesse pubblico per il quale si procede, secondo quanto meglio dettagliato nel capitolato tecnico prestazionale allegato.

Agli operatori economici diversi dai produttori è stato quindi chiesto di indicare i lotti in relazione ai quali sarebbero stati in grado di soddisfare le richieste del Capitolato.

Ad esito della suddetta consultazione, è risultato che per i lotti 1 – 3 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18 – 19 – 20 – 21 – 23 – 24 – 25 – 26 – 28 – 29 – 30 – 31 – 32 – 33 – 41 – 42 operatori economici diversi dai produttori (o aziende autorizzate dal produttore a svolgere sul territorio interessato dalla procedura i servizi di manutenzione in oggetto) hanno dichiarato di essere in grado di soddisfare le richieste del Capitolato.

Per tali lotti viene pertanto indetta gara a procedura aperta ex art. 60 D.Lgs .n. 50/2016.

Per i restanti lotti (2 – 4 – 34 – 35 – 36 – 37 – 38 – 40 – 43 – 44 – 45 – 46 – 47 – 48), l'affidamento avviene con procedura negoziata senza pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), d.lgs. 50/2016, indetta con decreto n. 2821/2023 ed in corso di svolgimento.

L'importo stimato complessivo quinquennale dei lotti affidati mediante procedura aperta è pari a 81.638.700,00 € Iva esclusa.

Si descrivono di seguito tutti gli ambiti di studio che la SUAR ha condotto al fine di redigere la strategia di gara che verrà indicata nel seguito.

Si descrivono di seguito le seguenti fasi:

- Contesto di riferimento;
- Analisi del mercato;
- Definizione della documentazione tecnica;
- Strategia di gara.

L'individuazione delle relative linee strategiche è stata redatta in linea con l'attività di benchmark e con quanto dichiarato in sede di richiesta fabbisogni da parte delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Liguria:

ASL 1 Imperiese

ASL 2 Savonese

ASL 3 Genovese

ASL 4 Chiavarese

ASL 5 Spezzino

Ospedale Policlinico San Martino IRCCS

IRCCS Giannina Gaslini

E.O. Ospedali Galliera

Ospedale Evangelico Internazionale (O.E.I)

La definizione della documentazione di gara è stata definita nel rispetto del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida adottate da ANAC alla data odierna.

La gara si svolge in forma telematica ex art. 58 D. Lgs. n. 50/2016 attraverso la piattaforma SinTel raggiungibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) in forza dell'Accordo concluso tra Regione Lombardia, Regione Liguria e ARCA spa (oggi ARIA spa) di cui alla D.G.R n. 952/2017.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Agenzia Sanitaria Regionale svolgeva le funzioni di Centrale regionale di Acquisto (CRA), ai sensi Legge della Regione Liguria 06/11/2012 n. 34 ed in conformità all'art. 37 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, già disciplinate dalla L.R. n. 14/2007 e s.m.i. a decorrere dall'01/01/2013.

Ai sensi dell'art. 11 comma 16 della legge Regione Liguria 29/07/2016, n. 17, le funzioni di Centrale Regionale di Acquisto esercitate da ARS sono state trasferite a far data dal 01/10/2016 ad A.Li.Sa. fino alla revisione della normativa regionale in materia di centrale di committenza.

A decorrere dal 1° maggio 2021, in forza della Legge Regionale n. 2/2021, A.Li.Sa ha cessato le funzioni di Centrale Regionale di Acquisto che sono state trasferite a Regione Liguria – Settore Stazione Unica Appaltante Regionale (S.U.A.R.).

L'acquisizione del servizio in oggetto è inserita nella pianificazione delle attività della Centrale Regionale di Acquisto relative agli anni 2020/2021 approvata con Determina n. 401 del 29/10/2019.

## ANALISI DEL MERCATO

---

S.U.A.R. come elemento di approfondimento, nell'ambito dell'individuazione di possibili opportunità di razionalizzazione della spesa regionale relativa alla fornitura in argomento, ha condotto un'**analisi di confronto** tra le caratteristiche salienti delle procedure di gara indette per l'acquisizione di quanto in oggetto (in particolare, le gare indette da ESTAR, SCR Piemonte, AUSL Bologna).

Per la quantificazione della base d'asta si rinvia al paragrafo dedicato all'interno della Strategia di gara.

## DEFINIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

---

La Commissione tecnica è stata nominata giusto Decreto n. 797/2022 ed è composta da n. 3 esperti nella materia oggetto dell'appalto.

Come già rilevato, all'esito dei lavori del tavolo tecnico si è provveduto a sottoporre la bozza del capitolato tecnico agli operatori economici del settore, attraverso lo svolgimento di Consultazioni preliminari di mercato ex artt. 66 e 67 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e coerentemente alle Linee Guida ANAC n. 8 e n. 14, effettuate tramite l'utilizzo della piattaforma telematica Sintel.

Più precisamente, la predetta Consultazione era finalizzata a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori Economici nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza con la finalità di verificare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), d.lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando ovvero individuare l'esistenza di soluzioni alternative e, quindi, al fine di verificare l'esistenza sul mercato di Operatori Economici, alternativi al Fabbricante, che siano in possesso dei requisiti necessari e che possano soddisfare l'interesse pubblico per il quale si procede secondo quanto meglio dettagliato nel capitolato tecnico.

Inoltre, la consultazione era altresì finalizzata a ricevere dagli Operatori economici interessati quesiti/osservazioni/proposte rispetto al contenuto tecnico ed economico dei documenti pubblicati in bozza utili al fine di supportare la stazione appaltante nel perfezionamento dei documenti di gara ai fini della successiva indizione.

La consultazione è stata pubblicata con avviso Prot-2022-1292487 del 24/11/2022 sulla piattaforma Sintel ([www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)) e sul sito web istituzionale [www.acquistiliguria.it](http://www.acquistiliguria.it) e spedita per informazione alla GUUE in data 23/11/2022, con invito agli OO.EE. del settore a voler fornire i loro contributi entro la data del 23/12/2022.

Sulla scorta delle osservazioni pervenute da parte degli OO.EE. il tavolo tecnico si è nuovamente riunito in data 12/01/2023, 16/01/2023 e 17/01/2023 per esaminare i riscontri pervenuti, rispondere ai quesiti e perfezionare il capitolato tecnico prestazionale sottoposto alla consultazione (verbali Prot-2023-0039221 del 12/01/2023, Prot-2023-0053812 del 16/01/2023 e Prot-2023-0061327 del 17/01/2023).

Gli esiti della consultazione vengono pubblicati sulla piattaforma Sintel e sul sito web istituzionale [www.acquistiliguria.it](http://www.acquistiliguria.it)

La documentazione di cui sopra è stata valutata, altresì, sulla base del codice degli appalti – come corretto dal D.Lgs. 56/2017 – e delle ultime linee guida dell'ANAC.

**In considerazione di quanto sopra esposto si propone la seguente**

## **STRATEGIA DI GARA**

---

### **▪ Definizione dei Lotti**

La Commissione Tecnica ha articolato il servizio in 48 lotti, sulla base della tipologia di apparecchiatura e relativo produttore.

Come precisato sopra, ad esito della consultazione preliminare di mercato, è risultato che per 34 lotti operatori economici diversi dai produttori (o aziende autorizzate dal produttore a svolgere sul territorio interessato dalla procedura i servizi di manutenzione in oggetto) hanno dichiarato di essere in grado di soddisfare le richieste del Capitolato e per tali lotti viene pertanto indetta gara a procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. n. 50/2016.

Per i restanti 14 lotti l'affidamento avviene con procedura negoziata senza pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), d.lgs. 50/2016, indetta con decreto n. 2821/2023 ed in corso di svolgimento.

### ***Durata della Convenzione e dei contratti di fornitura***

La durata della Convenzione è pari a 36 mesi.

Detta durata potrà essere prorogata, su comunicazione scritta di S.U.A.R., fino ad ulteriori 24 mesi nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine non sia stato esaurito l'Importo massimo contrattuale, anche eventualmente incrementato, e fino al raggiungimento del medesimo.

È escluso ogni tacito rinnovo della Convenzione, ovvero dei singoli Contratti di Fornitura.

#### ▪ ***Enti nel perimetro***

I fabbisogni relativi alla presente procedura di gara sono stati formalizzati dalle AA.SS.LL., EE.OO. e IRCCS della Regione Liguria.

#### ▪ ***Quantitativi e Basi d'asta***

Ai fini della quantificazione della base d'asta sono stati presi a riferimento, in primo luogo, gli attuali canoni di manutenzione delle apparecchiature oggetto di gara e i prezzi a base d'asta di gare espletate sul territorio italiano per l'affidamento di servizi analoghi.

Nella definizione delle basi d'asta si è inoltre tenuto conto dei seguenti aspetti:

- ✓ allo stato, presso le Aziende sanitarie non sono presenti inventari particolareggiati delle apparecchiature né un dettaglio preciso di come le stesse sono “carrozate”;
- ✓ il servizio *de quo* è personalizzabile da parte di ciascuna Azienda;
- ✓ grado di vetustà delle apparecchiature e di eventuali sistemi particolarmente accessoriati
- ✓ obiettivo della presente procedura è standardizzare quanto più possibile il servizio senza tuttavia portare ad un aumento di costi per le Amministrazioni ed allo stesso tempo senza diminuire i livelli di prestazione.

Tenuto conto dei predetti aspetti, per i lotti da aggiudicare mediante procedura aperta ex art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, si è deciso di prevedere la possibilità di presentare anche offerte economiche in aumento rispetto alla base d'asta, con obbligo di relativa motivazione tecnico-economica, che riporti anche benchmark (es. contratti attivi presso altri Enti). Nel caso di offerta superiore alla base d'asta la Stazione appaltante si riserva di non procedere alla relativa aggiudicazione.

Nella ridefinizione delle basi d'asta si è altresì tenuto conto delle segnalazioni pervenute Operatori Economici che hanno partecipato alla consultazione preliminare del mercato ex art. 66 D. lgs. n. 50/2016.

L'importo complessivo stimato per la durata della Convenzione di fornitura (inclusa proroga contrattuale di 24 mesi) include le seguenti opzioni:

- ❖ modifiche di cui all'art. 106, comma 1 lett. A) del D.lgs. n. 50/2016:
  - integrazioni per inserimento in contratto di nuove apparecchiature, secondo quanto meglio descritto all'art. 4 del Capitolato
  - revisione prezzi
- ❖ modifiche ex art. 106, comma 1, lett. b): servizi supplementari non inclusi in contratto
- ❖ modifiche ex art. 106, comma 11 del D.lgs. n. 50/2016 proroga tecnica

### ***Criterio di aggiudicazione e formula di aggiudicazione***

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice) valutata in base ai criteri di QUALITA', oltre al criterio PREZZO.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

**LOTTI 1 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 23 - 24 - 25 - 26 - 28**

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	<b>100</b>

**LOTTI 3 - 5 - 29 - 30 - 31 - 32 - 33 - 41 - 42**

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	<b>100</b>

Il Punteggio Totale (PTOT) per ciascuna offerta sarà così determinato:

$$P_{TOT} = PT + PE$$

dove:

PT = somma dei punti attribuiti all'Offerta tecnica;

PE = somma dei punti attribuiti all'Offerta economica.

### **Criteri di valutazione dell'offerta tecnica:**

- **QUALITA'**: massimo punti 70 per i lotti 1 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 23 - 24 - 25 - 26 - 28/ 80 per i lotti 3 - 5 - 29 - 30 - 31 - 32 - 33 - 41 - 42, diversamente in relazione alla tipicità dei singoli prodotti di interesse, sulla base dei parametri di valutazione indicati nel Capitolato Tecnico e secondo i metodi di attribuzione dei punteggi previsti nella tabella seguente:

Tipologia di criterio	Modalità di determinazione dei coefficienti	Formule / Scale utilizzate	Identif.
Discrezionali: criteri di natura qualitativa con caratteristiche intangibili	I coefficienti saranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e la successiva trasformazione della media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.	valori del tipo (meramente esemplificativi): eccellente coeff. 1,0 ottimo coeff. 0,7 buono coeff. 0,5 discreto coeff. 0,3 sufficiente coeff. 0,1 non valutabile coeff. 0,0	Q1
Discrezionali: criteri di natura qualitativa con caratteristiche intangibili	I coefficienti saranno determinati attraverso confronto a coppie. Ogni commissario valuta quale dei due elementi che formano ciascuna coppia sia da preferire. Inoltre, tenendo conto che la preferenza tra un elemento e l'altro può essere più o meno forte, attribuisce un punteggio che varia da 1 (parità), a 2 (preferenza minima), a 3 (preferenza piccola), a 4 (preferenza media), a 5 (preferenza grande), a 6 (preferenza massima). In caso di incertezza di valutazione sono attribuiti punteggi intermedi. La somma delle valutazioni attribuite per ogni coppia di offerta da parte di tutti i commissari viene trasformata in coefficiente definitivo, riportando a 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le altre valutazioni effettuate. Nel caso in cui le offerte da valutare siano in numero inferiore a 3, il metodo del confronto a coppie, ancorché previsto dal bando, non si applica. In tal caso viene utilizzato il metodo Q 1.		Q2
Quantitativi: criteri qualitativi di natura tangibile e misurabile oggettivamente	i valori risultanti dalla misurazione oggettiva dei parametri saranno trasformati mediante formule matematiche cioè:  coefficiente pari a 1 all'offerta più vantaggiosa per l'amministrazione aggiudicatrice; <ul style="list-style-type: none"> <li>coefficiente pari a 0 pari al valore posto a base di gara;</li> <li>coefficienti variabili da 0 a 1 determinati per interpolazione lineare per le diverse offerte fra i due valori</li> </ul>	Per i parametri che valorizzano al rialzo le caratteristiche tecniche (offerta maggiore → migliore coefficiente) si utilizzerà la formula $\frac{\text{Valore offerta da valutare} - \text{Valore a base Gara}}{\text{Valore offerta massima} - \text{Valore a Base di gara}}$	Q 3
		Nel caso in cui non sia fissato il valore a base di gara si assumerà come tale il valore dell'offerta minima, diminuito del 20%.	Q 3 *

		Per i parametri che valorizzano al ribasso le caratteristiche tecniche (offerta minore → migliore coefficiente) si utilizzerà la formula (Valore a base Gara - Valore offerta da valutare) / (Valore a Base di gara - Valore offerta minima)	Q 4
		Nel caso in cui non sia fissato il valore a base di gara si assumerà come tale il valore dell'offerta massima, aumentato del 20%.	Q 4 *
Tabellari: per i criteri qualitativi di natura tangibile che prevedono la valutazione della presenza/assenza di una determinata caratteristica	Coefficiente 1 (presenza) o 0 (assenza)		Q 5

I coefficienti così ottenuti saranno trasformati in punteggi moltiplicando i valori ottenuti secondo la procedura sopra illustrata per i pesi attribuiti a ciascun parametro di valutazione.

In tutte le operazioni di calcolo saranno utilizzati due decimali dopo la virgola; il valore sarà eventualmente arrotondato, per eccesso o per difetto, a seconda che la quarta cifra decimale risulti rispettivamente maggiore (o uguale) di 5 oppure minore di 5.

Alla Ditta che avrà ottenuto il maggior punteggio derivante dalla somma dei punteggi assegnati ai vari criteri qualitativi in base alla tabella sopra esposta verranno attribuiti punti 70 (nei lotti 1 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 23 - 24 - 25 - 26 - 28) e punti 80 nei lotti 3 - 5 - 29 - 30 - 31 - 32 - 33 - 41 - 42

e proporzionalmente alle altre secondo la seguente formula:

$$P_i \times 70 \text{ o } 80 / P_{\text{mig}}$$

ove

$P_i$  = punteggio conseguito dalla Ditta presa in esame;

$P_{\text{mig}}$  = miglior punteggio conseguito;

La valutazione qualitativa dei prodotti proposti dalle ditte partecipanti alla gara è demandata ad apposita Commissione Giudicatrice all'uopo costituita.

#### ▪ **Commissione Giudicatrice**

La Commissione Giudicatrice, nel periodo transitorio in attesa dell'operatività dell'Albo dei Commissari istituito presso ANAC di cui all'art. 77 D.Lgs. n. 50/2016, viene nominata in



attuazione delle Linee Guida per la designazione delle Commissioni tecniche e delle Commissioni Giudicatrici approvate con Decreto del Direttore Generale della Direzione Centrale organizzazione di Regione Liguria n. 3802 del 20/6/2021.

### **Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica.**

PREZZO: massimo punti 30 (nei lotti 1 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 23 - 24 - 25 - 26 - 28) o 20 punti nei lotti 3 - 5 - 29 - 30 - 31 - 32 - 33 - 41 - 42

secondo la seguente formula:

PREZZO: massimo punti 30 o 20, secondo la seguente formula:

$$p = (30 \text{ o } 20 \times P_{\min}) / P \text{ con}$$

P = prezzo dell'offerta presa in considerazione;  $P_{\min}$  = prezzo dell'offerta con valore assoluto più basso

### **Metodo per il calcolo dei punteggi:**

Il Punteggio Totale (PTOT) per ciascuna offerta sarà così determinato:

$$P_{\text{TOT}} = PT + PE$$

dove:

PT = somma dei punti attribuiti all'Offerta tecnica;

PE = somma dei punti attribuiti all'Offerta economica.

I prezzi unitari offerti potranno essere espressi in Euro, IVA esclusa, con 5 (cinque) cifre decimali dopo la virgola e con modalità solo in cifre (SINTEL accetta solo 5 decimali dopo la virgola)

#### **▪ *Requisiti di accesso***

In conformità a quanto indicato all'articolo 83 del D.Lgs. n. 50/2016 i criteri di selezione riguardano esclusivamente i criteri idoneità professionale, capacità economico e finanziaria nonché capacità tecnico professionale. A tal fine si rimanda, anche per quanto concerne la partecipazione in RTI o Consorzi, a quanto indicato nel bando di gara e nel disciplinare di gara.

#### **▪ *Incremento del quantitativo massimo contrattuale.***

L'importo complessivo stimato per la durata della Convenzione di fornitura (inclusa proroga contrattuale di 24 mesi) include le seguenti opzioni:

- ❖ modifiche di cui all'art. 106, comma 1 lett. A) del D.lgs. n. 50/2016:

- integrazioni per inserimento in contratto di nuove apparecchiature, secondo quanto meglio descritto all'art. 4 del Capitolato
- revisione prezzi
- ❖ modifiche ex art. 106, comma 1, lett. b): servizi supplementari non inclusi in contratto
- ❖ modifiche ex art. 106, comma 11 del D.lgs. n. 50/2016 proroga tecnica

**IL RUP**  
**Dott. Giorgio Sacco**

---

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo  
unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005,  
n.82 e norme collegate